



AppalReD Legal Aid

Hoja informativa sobre desastres

Prevención de fraude y estafas

Línea directa de admisión para casos de desastre 1-844-478-0099

www.ardfky.org

Esta hoja ofrece información general. No es asesoría legal. Cada situación es única. Hable con un abogado para recibir asesoría específica para su caso. **Si no puede pagar un abogado, puede llamar a nuestra Línea directa de admisión para casos de desastre al 1-844-478-0099 para solicitar servicios de asistencia legal. Nunca cobramos por nuestros servicios.**

Prevención de fraude y estafas

Algunas personas se aprovechan de los sobrevivientes de un desastre intentando robarles la identidad o estafarlos. Los estafadores se enfocan especialmente en personas mayores y, lamentablemente, en comunidades después de un desastre. Los sobrevivientes de un desastre deben proteger su dinero y su privacidad conociendo los intentos comunes de estafa y fraude.

Cómo denunciar una posible estafa

Para estafas relacionadas con FEMA, llame a la línea directa de fraude de FEMA: 1-866-223-0814

Para otras estafas, presente un reporte en línea ante el

Fiscal General de Kentucky: <https://www.ag.ky.gov/Pages/default.aspx> o llame al 502-696-5485

Estafas comunes

Cada situación es única y a menudo es difícil distinguir qué es cierto y qué no. Si no está seguro de si una llamada o una visita de alguien es una estafa, obtenga más información antes de tomar decisiones importantes o de dar su información personal.

Estafa n.º 1: Pagos en efectivo de FEMA

POSIBLE ESTAFA: Usted recibe una llamada de alguien que dice ser “representante de FEMA”. La persona que llama dice que el sobreviviente es elegible para un pago en efectivo de FEMA. La persona intenta obtener la información personal del sobreviviente para “confirmar su cuenta”.

REALIDAD: Si califica para recibir asistencia de FEMA, recibirá un cheque por correo o una transferencia electrónica de fondos (EFT) por depósito directo en su cuenta bancaria. FEMA no paga en efectivo.

Estafa n.º 2: Fraude de contratistas

POSIBLE ESTAFA: Una persona que dice ser contratista llega a su casa después de un desastre. La persona dice que necesita dinero ese mismo día. Usted le paga por adelantado y no vuelve a saber de ella.

REALIDAD: Usted tiene derecho a decir que no a las personas que llegan a su casa. Verifíquelas primero. Puede tomar su información de contacto y decirles que se comunicará con ellas si decide usar sus servicios. Investigue antes de pagar cualquier dinero.



AppalReD Legal Aid

Oficinas en Barbourville, Hazard, Pikeville, Prestonsburg, Richmond y Somerset

www.ardfky.org

Estafa n.º 3: Estafas de recaudación de fondos y beneficencia

Un amigo comparte en Facebook un enlace a una página de recaudación de fondos que supuestamente pertenece a una madre soltera que perdió su casa en una inundación. Usted dona \$50 en línea. Varias semanas después, su amigo le cuenta que la mujer que administraba la página vive en otra parte del estado y usó el dinero para comprar un teléfono nuevo y un viaje a Las Vegas.

REALIDAD: Es difícil verificar las cuentas y las historias publicadas en sitios de recaudación de fondos. Considere donar solo a personas u organizaciones que conozca y en las que confíe, o investigue un poco para obtener más información antes de enviar dinero. Puede verificar en línea si una organización es sin fines de lucro en <https://www.irs.gov/charities-non-profits/tax-exempt-organization-search>.

Aumento abusivo de precios

Después de un desastre natural, a menudo escuchará reportes de “aumento abusivo de precios”. El aumento abusivo de precios es un problema real, pero suele malentenderse. **Qué es:** Un aumento irrazonable en el precio de ciertos bienes relacionados con la respuesta y recuperación ante desastres, como alimentos, agua, medicinas, suministros de emergencia, gasolina y materiales de construcción, durante un desastre activo. **Qué no es:** Una fluctuación general y razonable en el precio de comestibles, gasolina y otros artículos cotidianos que por casualidad ocurre durante un desastre. La ley de Kentucky establece que un aumento del precio de estos bienes de diez por ciento (10%) o más durante un desastre activo podría ser aumento abusivo de precios. Si cree que está ocurriendo aumento abusivo de precios, repórtelo a la Oficina del Fiscal General en línea en <https://www.ag.ky.gov/Pages/default.aspx> o llame al 1-888-432-9257.

Consejos útiles para prevenir el fraude y las estafas

- Pida un contrato por escrito (en papel) antes de que empiece el trabajo. Asegúrese de que el contrato indique qué trabajo se hará, cuándo se terminará y cuánto costará. Pida tiempo para revisar el contrato y firmarlo después. No pague todo el trabajo por adelantado.
- Proteja su tarjeta de débito. Puede ser difícil recuperar dinero en su cuenta bancaria después de un fraude. Si cree que ha sido víctima de fraude y perdió dinero mediante una tarjeta de débito o un cheque, comuníquese de inmediato con su banco.
- Proteja su tarjeta de crédito y la información de su tarjeta de crédito. Si se siente incómodo o sospecha que algo no es legítimo, deténgase e investigue más. Llame a la compañía de su tarjeta de crédito si ve un cargo que no autorizó.
- Investigue a los contratistas que esté considerando. Consúltelos en el sitio web del Better Business Bureau <https://www.bbb.org/>. Lea otras reseñas en línea sobre el contratista.
- Si tiene seguro, pida a su ajustador de seguros un estimado de los costos de reparación y recomendaciones de contratistas locales de buena reputación.
- Pida comprobante de licencia para servicios que requieren licencia, como electricidad, gas, plomería y calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC). Pida comprobante de seguro. Los contratistas de buena reputación tendrán seguro y podrán proporcionar fácilmente comprobante de cobertura.
- Desconfíe de un contratista que le pida firmar una autorización y un contrato para renunciar a sus reclamaciones de seguro, o que le diga: “Yo me encargo” o “No necesita presentar una reclamación”. Si tiene dudas, investigue más.



AppalReD Legal Aid

Oficinas en Barbourville, Hazard, Pikeville, Prestonsburg, Richmond y Somerset

www.ardfky.org