



AppalReD Legal Aid

Hoja informativa sobre desastres

Línea directa de admisión para casos de desastre 1-844-478-0099

www.ardfky.org

Prevención de fraude y estafas después de un desastre

AppalReD Legal Aid es un despacho jurídico sin fines de lucro que brinda servicios legales civiles gratuitos en el este y el centro-sur de Kentucky a clientes elegibles. **Esta hoja informativa no es asesoría legal y no se ajusta a todas las personas ni a todas las situaciones.** Para recibir asesoría legal adaptada a su situación legal relacionada con el desastre, consulte a un abogado. Si necesita ayuda y no puede pagar un abogado, comuníquese con la Línea directa de admisión para casos de desastre de AppalReD al 1-844-478-0099. Los servicios se brindan sin costo. Hay más información disponible en <http://www.ardfky.org/>.

Cómo reconocer y denunciar estafas

Las personas sobrevivientes de un desastre suelen ser blanco de estafadores que buscan obtener información personal o dinero. Manténgase alerta y proteja su privacidad. Si sospecha de una estafa:

- Para estafas relacionadas con FEMA, llame a la línea directa de fraude de FEMA: 1-866-223-0814.
- Para otras estafas, repórtelas al Fiscal General de Kentucky en línea en <https://www.ag.ky.gov/> o llame al 502-696-5485.

Estafas comunes

- **Estafa de pagos en efectivo de FEMA:** Los estafadores pueden hacerse pasar por representantes de FEMA y pedir información personal, diciéndole que darán pagos en efectivo a una persona sobreviviente de un desastre. FEMA no hace pagos en efectivo; la asistencia legítima se proporciona por cheque o depósito directo.
- **Fraude de contratistas:** Contratistas no verificados pueden pedir pago inmediato por reparaciones y luego desaparecer. Siempre verifique sus credenciales, pida referencias y evite pagar por adelantado.
- **Estafas de recaudación de fondos/beneficencia:** Campañas fraudulentas de recaudación de fondos en línea pueden usar indebidamente las donaciones. Done solo a personas u organizaciones verificadas. Confirme la condición de organización sin fines de lucro en <https://www.irs.gov/charities-non-profits/tax-exempt-organization-search>.



AppalReD Legal Aid

Oficinas en Barbourville, Hazard, Pikeville, Prestonsburg, Richmond y Somerset

www.ardfky.org

Aumento abusivo de precios

El aumento abusivo de precios se refiere a incrementos irrazonables en el precio de bienes esenciales durante desastres. En Kentucky, un aumento de precio del 10% o más durante un desastre activo puede constituir aumento abusivo de precios. Reporte sus sospechas a la Oficina del Fiscal General de Kentucky al 1-888-432-9257.

Robo de identidad

Es posible que esté fuera de su casa después del desastre. Asegúrese de seguir revisando su correo o de pedir que se reenvíe a otra dirección. Tenga cuidado con las personas a quienes les da su información personal para evitar que estafadores usen sus datos personales para robar su identidad.

Consejos para prevenir el fraude

- Tenga cuidado con los contratistas que van de puerta en puerta en una zona de desastre.
- Pida un contrato por escrito antes de que empiece el trabajo; revíselo detenidamente antes de firmar.
- No pague todo por adelantado.
- Proteja la información de sus tarjetas de débito y crédito; reporte de inmediato las transacciones no autorizadas.
- Investigue a los contratistas en el Better Business Bureau (<https://www.bbb.org/>) y en reseñas en línea.
- Consulte a su ajustador de seguros para obtener estimados de reparación y recomendaciones de contratistas.
- Pida comprobante del seguro del contratista.
- Pida comprobante de licencia para ciertos servicios, como electricidad, gas, plomería y calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC).
- Tenga cuidado con contratistas que le pidan firmar autorizaciones o contratos que renuncien a reclamaciones de seguro.

Para obtener más información, visite:

AppalReD Legal Aid <https://www.ardfky.org/node/600/protecting-yourself-scams>

FEMA <https://www.fema.gov/about/offices/security/disaster-fraud>

Comisión Federal de Comercio <https://consumer.ftc.gov/consumer-alerts>

Fiscal General de Kentucky <https://www.ag.ky.gov/Resources/Consumer-Resources/Pages/default.aspx>



AppalReD Legal Aid

Oficinas en Barbourville, Hazard, Pikeville, Prestonsburg, Richmond y Somerset

www.ardfky.org